mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 460 REGIONAL: Magdalena FECHA: 09 marzo 2023

Constitución **x** Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser Nueva Granada**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: **Nueva Granada**

Departamento: Magdalena

Lugar de celebración de la asamblea: Casa de la Cultura

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **07 de marzo 2023** Hasta **07 de marzo 2025**

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los

elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora de Atención al usuario Andrea Jiménez inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2023-2025 y el respectivo orden del día. Seguidamente interviene la Coordinadora Siau de Mutual Ser Aura Ardila dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la "capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad" (*Gyarmati, 1987).*
El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud
La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se regirá de

acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

- **Comité organizador o junta directiva**: Conformado (a) por Un Presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

- **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

❖ **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.

- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2021-2023

Se da espacio de Intervención o preguntas de los asistentes, donde interviene la coordinadora siau del Hospital Nuestra Señora de Santa Ana.

Seguidamente se da espacio a la representante del SAC doctora Berena Cárdenas quien agradece la invitación y promueve a los presentes la participación social.

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 7 personas nuevas más 7 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios conformada por 14 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 14 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide no retirarse a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2023-2025 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 460 REGIONAL: Magdalena FECHA: 09 marzo 2023

EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	***Documento***	***Correo y Teléfono***	***Cargo***	***Firma***
ISBELIA OSPINO SANTANA	27023421	Felliospino62@hotmail.com 3017892432O	PRESIDENTE	
INÉS OTALORA MARÍN	39087311	Inesotalora18@gmail.com 301789432	SECRETARIA	
KATERIN PEÑA MIER	1193290463	Katerinyulieth2014@gmail.com 3004138551	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
Medicina General consulta Externa	Isbelia Ospino Rosalba Berrio	27023421 112814552	
Odontología	Teresa Jiménez María Barrios	1081906356 1051820699	
Promoción y Prevención	Elis de León Vega Liceth Arévalo	1192892976 1045720617	
Casalud	Isbelia Ospino santana Víctor Carranza	27023421 8739172	
Fundación Promagdalena	Katherin Maireth Bernal	1193290463 1128154623	
Ips Erika Blanco	Yarledis Rojano	1129491457	
Audifarma	Ana María Castillo Inés Otalora Marin	39099044 3908730	
	Enso Saumeth Sierra	15246435	
Laboratorio clínico	Viviana España Liceth Arévalo Jandy Amadeo Estummo	1128146081 10457206617 1128146144	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y Teléfono***	***Firma***
viviana España Beltrán	1928146088	Barrio 12 de octubre 3004225532	
Yarledis Rojano	**1129491457**	Barrio 27 de diciembre 3145769301	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y Teléfono***	***Firma***
Elis De León	1192892976	Barrio 27 diciembre 3017932509	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	***Nombre y Apellidos***	***Dirección y Teléfono***	***Documento***	***Firma***
Hospital Local de Nueva Granada	Isbelia Ospino Santana	CALLE 5 #4-39 barrio centro3125034291	27023421	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 460 REGIONAL: Magdalena FECHA: 09 marzo 2023

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Maireth Bernal Blanco	1128154623	Barrio centro 3233198453	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Isbelia Ospino Santana	27023421	CALLE 5 #4-39 barrio centro3125034291	
Enson Saumeth Sierra	152462435	Villa lorena 3234300086	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Inés Otalora Marin	39087311	Calle 6 #930 el Progreso 3017892432	
Rosalba Berrio	1128145552	La concepción 3148764153	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
María Barrios	1051820699	Barrio 27 de diciembre 3218396339	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 460 REGIONAL: Magdalena FECHA: 09 marzo 2023

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Yarledis Rojano	**1129491457**	Barrio 27 de diciembre 3145769301	YARLEDIS R

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Nueva Granada-Magdalena a los 09 días del mes de marzo del año 2023

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

ALCALDIA MUNICIPAL
NIT. 819.003.848-0
UNIDOS POR EL FUTURO
DESARROLLO SOCIAL
15 MAR 2023 HORA 4:07 PM
RECIBIDO
FIRMA

15 03 2023 4:08 pm
Nancy Mozo M

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: NUEVA GRANADA
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: 07 MARZO 2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Rosalba Beiño Maestre	1128145552	B: Concepción	Rosalba
Yanins Rangel Lima	1085163172	B: 13 octubre	Yanidis R
Lina Castro Nuñez	1128145786	B: 27 diciembre	Lina Castro
Elis de leon Vega	1192872546	B: 27 diciembre	Elis de León
franci Alhamenda de Angl	1192752990	B: 20 de agosto	franci. A
Shirlis Scarpetty Salazar	1128144624	B: 20 de agosto	SHIRLIS.
Shirlis Deleon Barros	1128145018	B: 13 octubre	SHIRLIS.
Glenis Orozco Aragon	57404582	B: progreso	Glenis Orozco
Mareth Bernal Blanco	1128154623	B: Centro	
Isbelia Ospino Santana	27023421	B: 11 noviembre	
Marta Basilio Perez	39101633	B: Villayuma 2	No firma
yelenis Ochoa Castillo	1128148799	B: 27 diciembre	yelenis
Maria de leon Soto	57409542	B: 27 diciembre	Maria
Enso Samanth Sierra	1524 6435	B: Villa Corena	
Victor Carmeja C.	8.732172	Los Jeres	
Ana Perez Campuzano	26836665	B: 13 octubre	No firma
Maria Barros Castillo	1057820699	B: 27 diciembre	
Jaime Paez Otalora	7585524	B: Progreso	
Ana Castilla Rodriguez	37099044	B: Progreso	Ana Castilla
Izeth Arevalo Gomez	1045726617	B: 27 diciembre	
Janer Paredes Nuñez	19706155	B: Villa Corena	Janer Paredes
Yarlis Pineda Medina	36624703	B: Villa Sofia 2	yarlis Pineda
Marcelina Piña Ulloa	39095931	B: la victoria	marcelina P
Luis Samper De leon	1128147008	B: 27 diciembre	
Teresa Jimenez Salcedo	1081906356	B: Villa Sofia 2	
Kelley Arroyo Bernal	1081918597	B: 11 Noviembre	Kellys Arroyo
Javier Ochoa Yepez	7585570	B: 11 noviembre	Javier Ochoa
Damaris Alhamenda de Angl	1192752976	B: 27 diciembre	Damaris

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: NUEVA GRANADA
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: 07 - MARZO - 2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Daniela Cardona flores	1134264436	Vereda batrano	Daniela
José Gregorio Guerrero	7585492	B: Villa Sofia 2	x No firma
Natalia Ayala Castillo	15248405	El difícil	x Natalia
Magaly Bolaño Acuña	26841466	B: Gorgonas	x No firma
Alfredo Muñoz Guerra	7585031	B: Gorgonas	x No firma
Elis Muñoz Acuña	7409498	B: Villa Sofia 2	x Elis
Ines Ortelora Mena	39087371	B: progreso	
Miguel Hincapié Muñoz	12592773	B: Villa Sofia 2	x Miguel
Viviana Espana Beltran	1128146081	B: 12 de octubre	x Viviana E
Wilbeth Cueto Escobar	1082250941	B: 27 diciembre	Wilbeth Cueto
Angela Ospino Mendoza	1128150465	La Gloria	x Angela O.
Zuleima Lopez Navarro	1007780291	B: 27 de diciembre	x Zuleima Lopez
Eva Vega De leon	7409567	B: 13 octubre	x Eva vega
Fanides passo Gutierrez	39089141	B: Progreso	x Fanides Passo
Yenfer Morales Jaimes	1082917692	B: progreso	x Yenfer M.
Tomas Perez Trillo	15247773	B: Villa Sofia 2	
Ada Lozada Castillo	22492060	B: 27 diciembre	x Ada Lozada
Katerin Pena Mier	1193290463	B: progreso	x Katerin Pena
Yarledes Rojano Yance	1129491457	B: 27 diciembre	x Yarledes R
Carmen Bolaño Bustillo	1193283416	B: 20 de agosto	Carmen Bolaño
Kellis Aguilar Martinez	1128146226	B: Progreso	x Kelly Aguilar
Maribel Navarro flores	1128148187	B: 27 diciembre	x Maribel N.
Manela fernandez Manjares	22853692	B: progreso	Manela
Ana Camargo Chiquillo	39068734	B: Alto Prado	x Ana Camargo
Gloria de Avila Camargo	39098004	B: Alto prado	Gloria de Avila
Ever Vargas Bermo	12595670	B: la carepa	x EVER VASQUEZ
Domingo Sabalo Gonzalez	73542811	B: Villa Sofia 2	x No firma
Darleni Tovar Espana	39099644	B: la carepa	
Angy Molina Bermo	1128150772	B: la carepa	x

mutualser
Atencion sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: NUEVA GRANADA
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: 07 - MARZO 2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ingrid Carey Perez	39099548	B: 7 diciembre	Ingrid Carey
Asdrual Vega Lopez	12596219	B: 7 diciembre	Asdrual Vega
Jandy Stumm Petrus	1128146144	B: AA Pueblo	JANDY STUMM
Aura Adela Mercado	30878382	B: Centro	
Elsa Ospino Saucedo	33336498	B: Villa Lorena	
Andrea Jimenez Ortiz	36376048	B: centro	
Esperanza Balagera Camacho	37442694	B: centro	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: NUEVA GRANADA
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: 07 - MARZO - 2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Jesus Anaya Berdel	1004177790	Personería.	
Berena Cadena.	42206451	Concejo	
William Pacheco S.	85446476	ASEGURAMIENTO	
Sugey Andrea Rojas V.	53.115.999	Casa de la Cultura	
Erika Blanco Vega	49776889	IPS ERIKA BLANCO	